

## Installation de correctifs

FAQ de Support technique

Catégorie:            Technique->Version de maintenance, correctif

Programmes:        Allplan 2021  
                         Allplan 2020  
                         Allplan 2019  
                         Allplan 2018  
                         Allplan 2017  
                         Allplan 2016  
                         Allplan 2015  
                         Allplan 2014  
                         Allplan 2013

ID document:        20101203111503

Internet:            <https://connect.allplan.com/fr/faqid/20101203111503.html>

### Question :

Comment installer un correctif ?

### Réponse :

Par défaut, les correctifs sont téléchargés automatiquement et installés au démarrage suivant d'Allplan. Vous trouverez les paramètres de cette fonction dans le menu déroulant d'Allplan ? dans le champ **Mise à jour Allplan**.

Utilisez le champ **Rechercher maintenant** pour trouver une mise à jour disponible et l'installer avant le prochain redémarrage d'Allplan.

### A noter :

#### 1. Téléchargement manuel

Vous pouvez également télécharger les correctifs manuellement.

Pour ce faire, accédez à notre page d'accueil :

<http://www.connect.allplan.com> et sélectionnez  
Support -> Téléchargements

Les correctifs actuels et précédents sont ici disponibles au téléchargement.  
Pour procéder au téléchargement, connectez-vous ensuite à Allplan Connect.

#### 2. Installation d'un correctif téléchargé manuellement

Vous pouvez installer le correctif téléchargé en double-cliquant sur le fichier d'installation. Vous devez avoir fermé Allplan et Allmenu au préalable.

Les correctifs doivent être installés dans l'ordre. L'installation du correctif 02.01.14, par exemple, doit donc être précédée de celle du correctif 01.01.14.

### 3. Environnement de groupes de travail

Lorsque vous travaillez dans un environnement de groupes de travail et que le correctif a déjà été téléchargé par un autre collaborateur, le message suivant s'affiche :

#### **Aucune mise à jour n'est actuellement disponible**

Ce message signifie que le correctif se trouve déjà dans le dossier **Downloads** sur le serveur. Dans Allplan, sélectionnez sous ?-> **Mise à jour Allplan** l'une des deux premières options afin que le correctif soit installé au prochain démarrage d'Allplan :

- **Installer les mises à jour automatiquement**-> Le correctif est installé au démarrage d'Allplan sans demande de confirmation.
- **Télécharger les mises à jour, effectuer l'installation manuellement (recommandé)**-> Au prochain démarrage d'Allplan, une boîte de dialogue vous invite à confirmer l'installation du correctif.

Par défaut, la mise à jour Allplan est définie sur :

**Télécharger les mises à jour, effectuer l'installation manuellement (recommandé).**

---

*Allplan GmbH et les sociétés de distribution affiliées excluent tout droit à la garantie et déclinent toute responsabilité quant aux résultats obtenus à partir de ces articles et informations dans leur environnement d'application. A ce titre, vous demeurez seul et unique responsable de l'usage de ces articles et informations. En outre, les termes de la licence d'utilisation de la société Allplan GmbH et/ou les conditions générales de vente et de licence des sociétés de distribution affiliées s'appliquent.*

© 2020 Allplan GmbH. Tous droits réservés.