

**Allplan no se inicia después de actualizarse. Mensaje de error.**

Preguntas frecuentes de soporte técnico (FAQ)

Categoría: Technik->Inicio del Programa

Programas: Allplan 2020  
Allplan 2019  
Allplan 2017  
Allplan 2016  
Allplan 2015

ID Documento: 20090511132811

Internet: <https://connect.allplan.com/es/faqid/20090511132811.html>

**Pregunta:**

¿Qué puedo hacer si Allplan no se inicia después de haberlo actualizado y el siguiente mensaje aparece?

**Allplan**

**Stop**

...

Después de esto, Quality Reporter emite un informe de error.

**Respuesta:**

Salga de Allplan en todos los puestos de trabajo y haga lo siguiente:

Abra Allmenu y tome nota del 'Directorio central de ubicación de archivos', que se muestra en la ventana de Allmenu.

Además, compruebe si la línea de gestor de red está seguida de 'Sí' o 'No'.

Abra el Directorio central de ubicación de archivos del programa en el explorador de Windows.

Si la línea de gestor de red está seguida de

'Sí', abra la subcarpeta NET.

'No', abra la subcarpeta PRJ.

Busque los archivos 'project.dat' o 'project.Dat.xml' en la carpeta NET o PRJ y renómbrelo como 'project-old.dat'.

Después, haga lo siguiente:

**Allmenu -> Servicio -> Herramientas de soporte técnico -> reorg -> Aceptar -> Restaurando archivo de Administración de Proyectos -> Aceptar**

El programa crea un nuevo y corregido archivo de administración de proyectos, y ya puedes iniciar Allplan.

**Nota:**

Si se encuentra con mensajes de error mientras hace esto, por favor envíe por email la información de su error a [soporte.es@allplan.com](mailto:soporte.es@allplan.com)

1. Describa exactamente que hizo antes de que el error ocurriese.
2. Si es posible una captura de pantalla del mensaje de error.
3. Archivo de registro (trace).  
<https://connect.allplan.com/es/faqid/0001a27a.html>
4. Solicite un Hotinfo con la pregunta 01.  
<https://connect.allplan.com/es/faqid/20130823123806.html>

---

*Tanto Allplan GmbH como las organizaciones de venta afiliadas no asumen responsabilidad alguna en relación a la fiabilidad y/o utilidad de los artículos ofrecidos así como de la información proporcionada. Se aplican los términos y condiciones de licencia de Allplan GmbH y/o los términos generales y condiciones de las organizaciones de venta responsables del servicio.*

© 2020 Allplan GmbH. Reservados todos los derechos.