

The user profile was not found. Temporary the profile of "local" will be used.

FAQ supporto tecnico

Categoria: Assistenza Tecnica->Workgroupmanager

Programmi: Allplan 2021
Allplan 2020
Allplan 2019
Allplan 2018
Allplan 2017
Allplan 2016
Allplan 2015
Allplan 2014
Allplan 2013

ID-Documento: 20160510074354

Internet: <https://connect.allplan.com/it/faqid/20160510074354.html>

Domanda:

Ho installato Allplan come nuova installazione con workgroup-manager su un nuovo computer. Dopo l'avvio di Allplan appare il seguente messaggio: The user profile "DOMINIO\Nome utente" was not found. Temporary the profile of "local" will be used.

Questo comporta l'impossibilità di accedere ai progetti. Quale è la causa?

Risposta:

Hai eseguito l'accesso su un computer con un nuovo utente Windows e questo non esiste ancora nella gestione del workgroup-manager di Allplan.

Spostati su un computer dove c'è un utente con diritti di amministrazione nel workgroup-manager oppure esegui il login come amministratore sul computer e creare un nuovo utente nel workgroup-manager.

Allmenu -> Workgroup-manager -> Gestisci utenti -> clic destro -> Crea utente

Nel campo "Nome utente" è possibile immettere un nome utente personalizzato con una lunghezza fino a 8 caratteri.

Nel campo "Nome utente Windows" deve essere indicato il nome utente con cui l'utente esegue il login nel computer.

Importante: se l'utente esegue l'accesso al computer mediante un dominio, questo deve essere indicato nel campo "Nome utente Windows" e quindi, ad esempio,: DOMINIO\Utente

Ci sono un amministratore Allplan e un utente Allplan normale.

Qualsiasi utente Windows e relativo nome di login può essere configurato come amministratore Allplan assegnandogli i diritti di amministratore nel campo "Gruppo utente":

a tal proposito è necessario selezionare **"Administrator"** nel dropdown menu. I diritti di amministrazione

possono essere assegnati a posteriori anche agli utenti esistenti.

Indirizzo email e password devono essere immessi solo se l'utente *non* è membro del workgroup e deve accedere ai progetti online (Workgroup Online).

Importante: chiudi il campo d'immissione e la overview utente con "Applica" e "OK".

Avviso:

Se l'utente è stato creato come utente Allplan, ricordati che questo utente deve anche essere assegnato ai progetti su cui può lavorare.

Informazioni dettagliate su questa procedura si trovano nel link seguente:

Abilitare l'accesso da parte dell'utente a più progetti: <https://connect.allplan.com/it/faqid/0001cbd2.html>

Allplan GmbH e le organizzazioni affiliate non si assumono alcuna responsabilità sull'accuratezza degli articoli e delle informazioni offerti. La responsabilità dell'utilizzo dei contenuti offerti ricade direttamente sugli utilizzatori. In ogni caso si applicano i termini e le condizioni di licenza d'uso Allplan GmbH e / o le condizioni generali delle organizzazioni di vendita.

© 2020 Allplan GmbH. Tutti i diritti riservati.