

Ripristinare i driver di stampa Windows in Allplan

FAQ supporto tecnico

Categoria: Assistenza Tecnica->Layout tavole, Sezioni tavole

Programmi: Allplan 2021
Allplan 2020
Allplan 2019
Allplan 2018
Allplan 2017
Allplan 2016
Allplan 2015
Allplan 2014
Allplan 2013

ID-Documento: 0000603A

Internet: <https://connect.allplan.com/it/faqid/0000603a.html>

Sintomo:

La stampa con i driver delle stampanti Windows non è disponibile oppure avviene solo in modo limitato.

Soluzione:

Sono necessari più steps per ripristinare tutti i file con i valori standard necessari.

Eseguire in successione le operazioni riportate di seguito e verificare dopo ogni step se ci sono miglioramenti.

Step 1

Verificare se è possibile stampare la pagina di prova.

Start -> Impostazioni -> Stampanti -> Selezionare stampante -> File -> Proprietà -> Scheda Generale -> Stampa pagina di prova.

Se la pagina di prova non viene stampata, anche la stampa da **Allplan** risulta impossibile -> Step 2.

Step 2

Strumento hotline - cleanprint:

Spegnere Allplan, avviare Allmenu ed eseguire i seguenti step:

Allmenu -> Service -> Strumenti hotline -> Cleanprint -> OK

Eseguire una verifica e se non ci sono miglioramenti -> Step 3

Step 3

Ripristinare il file dei valori standard plastw.dat

Spegnere Allplan, avviare Allmenu ed eseguire i seguenti step:

Assistenza -> Strumenti hotline -> cleanstd : Ripristina impostazioni CAD -> OK

Conferma il messaggio **Informazione** con **OK** ,

- Domanda: Ripristinare tutte le impostazioni CAD?rispondere assolutamente con **No**

Nell'elenco seguente selezionare il file **plastw.dat** e confermare quindi con **OK** .

Ora le proprie tavole dovrebbero essere stampate senza problemi.

Avviso:

nella homepage del produttore della stampante/plotter sono disponibili i driver di stampa aggiornati.

In caso di problemi con le stampanti, scaricare e installare il driver aggiornato.

Hewlett Packard: <http://www.hp.com>

Epson: <http://www.epson.com>

Océ: <http://www.oce.com>

Canon: <http://www.canon.com>

Brother: <http://www.brother.com>

Lexmark: <http://www.lexmark.com>

Allplan GmbH e le organizzazioni affiliate non si assumono alcuna responsabilità sull'accuratezza degli articoli e delle informazioni offerti. La responsabilità dell'utilizzo dei contenuti offerti ricade direttamente sugli utilizzatori. In ogni caso si applicano i termini e le condizioni di licenza d'uso Allplan GmbH e / o le condizioni generali delle organizzazioni di vendita.

© 20 Allplan GmbH. Tutti i diritti riservati.