SUPPORT ENGINEER (M/W/D)

VOLLZEIT / STANDORT MÜNCHEN – HOME OFFICE MÖGLICHKEIT

SIE UND WIR

SIE suchen eine Veränderung? Wollen jedoch weiterhin Ihre bisher erlangte Expertise nutzen?

Dann wechseln **SIE** jetzt die Seite!

WIR freuen uns auf Zuwachs in unserem Expertenteam, auf dessen Unterstützung **SIE** sich freuen dürfen!

IHRE AUFGABEN

ERFAHRUNG TRIFFT VERÄNDERUNG

- Selbstständige Bearbeitung und Dokumentation der Kunden- und Vertriebspartneranfragen aus dem In- und Ausland per Telefon und E-Mail
- Analyse von Fehlermeldungen und Transfer der Kundenanforderungen in das Produktmanagement
- Erstellung und Pflege technischer Dokumentationen (FAQs)

IHR PROFIL

KOMPETENZ TRIFFT CHARAKTER

- Berufsausbildung z.B. als Fachinformatiker Systemintegration oder Tätigkeit als Planer im Bauwesen mit Verantwortung für die Administrierung einer CAD-Installation
- fundierte Kenntnisse im Umgang mit Hard- und Software
- Affinität zu IT-Technik und IT-Infrastruktur wie lokalen Netzwerken und Virtualisierungslösungen
- gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- stark kunden- und ergebnisorientierte Arbeitsweise
- offene und kommunikative Persönlichkeit
- Teamfähigkeit

WIR BIETEN IHNEN

- Flexible Arbeitszeiten und 30 Tage Urlaub
- Betriebliche Altersvorsorge & Kindergartenzuschuss
- Sport- und Fitnessangebote, Essenzuschuss für Kantine & Cafeteria sowie kostenlose Getränke
- Mitarbeitervorteilsprogramm, Parkplätze und eine sehr gute Verkehrsanbindung zum öffentlichen Nahverkehr
- Modernes Arbeitsumfeld mit sehr guten Möglichkeiten sich weiterzuentwickeln

SIE FÜHLEN SICH ANGESPROCHEN?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung (Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnisse) mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an **karriere@allplan.com**

Sollten Sie noch weitere Fragen haben, wenden Sie sich gerne direkt an **Frau Denise Redelius unter 089/92793-1123**

IHRE ZUKUNFT GESTALTEN MIT ALLPLAN

ALLPLAN ist ein globaler Anbieter von offenen Lösungen für Building Information Modeling (BIM). Seit mehr als 50 Jahren treibt ALLPLAN die Digitalisierung der Baubranche maßgeblich voran. An den Anforderungen der Anwender orientiert, bieten wir innovative Werkzeuge für das Planen und Bauen von Bauwerken und inspirieren unsere Kunden, ihre Visionen zu verwirklichen. Wollen Sie mit uns daran arbeiten, dass Visionen besser realisiert, Aufgaben effizienter bewältigt und Projekte erfolgreicher umgesetzt werden? Dann freuen wir uns, Sie kennenzulernen. ALLPLAN mit Hauptsitz in München ist Teil der Nemetschek Group. Über 400 Mitarbeiter weltweit schreiben die Erfolgsgeschichte des Unternehmens mit Leidenschaft fort. Starten Sie jetzt Ihre Karriere bei ALLPLAN!