

# Absturz bei Bauteil-Dialog

FAQ Technischer Support

Kategorie:	Architektur->Wände, Öffnungen, Bauteile
Programme:	Allplan 2020 Allplan 2019
Dokument-ID:	20200313112452
Internet:	https://connect.allplan.com/de/faqid/20200313112452.html

# Frage:

Beim Öffnen/Schließen von Bauteildialogen wie Wand oder Stütze kommt es zum Absturz von Allplan.

#### Antwort:

Versuchen Sie zunächst, ob eine Deaktivierung von OpenGL das Problem behebt. Gehen Sie dazu unter **Extras** -> **Optionen** -> **Anzeige** und <u>deaktivieren</u> Sie hier *OpenGL für Grafikfenster* ... *verwenden*:



Testen Sie nun das Erstellen/ Modifizieren der Bauteile. Ist dies nun ohne Absturz möglich, ist die Ursache in der Grafikkarte zu suchen.

# a) Aktueller Grafiktreiber

Installieren Sie den aktuellen Grafiktreiber für Ihre Grafikkarte.

https://connect.allplan.com/de/faqid/20110214191052.html

# b) Grafikkarte wird nicht erkannt

Eventuell wird die Grafikkarte nicht erkannt , sondern nur der Grafikchip. Der Grafikchip ist aber für das Arbeiten in Allplan nicht geeignet. Hierfür benötigen Sie eine geeignete Grafikkarte.

Ihr Laptop enthält u.U. zwei Grafikeinheiten, einmal von Nvidia (oder AMD,...) und eine andere Onboard-

Grafikkartel.

Bei manchen Laptops z.B. bei Verwendung von Docking Stations, Anschluss eines externen Monitors oder Akkubetrieb wird die Verwendung der Onboard Intel Graphic erzwungen.

Die **Anzeige der Grafikkarte-Details**, so dass Sie sehen, welche Grafikkarte Allplan verwendet, kann in der Registry aktiviert werden:

Beenden Sie hierzu Allplan und öffnen Sie den Registrierungseditor.

Klicken Sie dazu auf das Windows-Symbol links unten -> Ausführen und geben Sie das Wort 'regedit' ein, mit OK bestätigen.

<b>1</b>		Registrierungs-Editor
Datei Bearbeiten Ansicht Favoriten ?		
Plugins     Plugins     ResourceGUI     Rundstahl     Settings	Name RTUpdateTime SelectRectSize	Typ         Daten           REG_DWORD         0x00000001 (1)           REG_DWORD         0x0000000 (0)
Cloud 	Image: Select Lest     DWORD-1       Image: ShadowMapPointM     Wertname:       Image: ShadowMapSizePar     Wertname:       Image: ShadowMapSizePar     Wertname:       Image: ShadowMapSizePar     Wertname:       Image: ShadowMapSizePar     Wertname:       Image: ShowDisplayInfo     Wert:       Image: ShowDrawTime     Image: ShowElementInfo       Image: ShowShowElementInfo     Image: ShowElementErrames       Image: ShowShowElementErrames     Image: ShowElementErrames	Wert (32-Bit) bearbeiten
Computer\HKEY_CURRENT_USER\Software\Nemetschek\Allplan\2015.0\Se	BhowMinmax Collector Disclose Forster ttings\GraphicsEngine	

Suchen Sie den

Schlüssel HKEY\_CURRENT\_USER\Software\Nemetschek\Allplan\2015.0\Settings\GraphicsEngine. Setzen Sie den Wert von ShowDisplayInfo auf "1".

Starten Sie Allplan. In den Allplan-Fenstern haben Sie nun links oben in schwarzer Schrift die gewünschten Informationen parat.



Sie können versuchen, über die Einstellung in der Nvidia-Systemsteuerung (3D Einstellungen), dass die Nvidia-Hochleistungsgrafik benutzt werden soll:

Rechtsklick auf den Desktop -> NVIDIA Systemsteuerung -> 3D-Einstellungen -> 3D-Einstellungen verwalten -> Globale Einstellungen -> Grundprofil

Hier sollte man in der NVIDIA-Systemsteuerung> 3D-Einstellungen> OpenGI-rendernde GPU die Nvidia-Grafikkarte einstellen, siehe Screenshot.

	3D-Einst	tellungen ve	rwalten	Standardwerte	wiede
	Die globalen 3D-Ei Die Änderungswert	nstellungen können geände e werden automatisch bei je	ert und dann Änderungswe edem Start der festgelegte	erte für bestimmte Progr en Programme benutzt.	amme
- Anzeige - Anzeige - Anzeige - Andfösung ändern - Desktop-Farbeinstellungen anpassen - Anzeige drehen - HDCP-Status anzeigen	Die folgenden 3D-Eins Globale Einstellungen	s <b>tellungen sollen verwe</b> Programmeinstellungen	endet werden:		
Digitales Audio einrichten Desktop-Größe und -Position anpassen Mehrere Anzeigen einrichten	Globale Voreinstellung Grundprofil	jen:		✓ 🥺 Wiederhe <u>r</u> ste	llen
	Einstellungen:				
- Video	Funktion		Einstellung		^
Video-Farbeinstellungen anpassen	OpenGL-rendernde	GPU	Quadro K2200	~	
	Overlay aktivieren		Aus		
System-Topologie anzeigen	Pufferumkehrmodus	3	Automatische Auswahl		

Zusätzlich den Eintrag zur Vertikalen Synchronisation ganz unten ändern: Hier die Grundeinstellung zur "Vertikalen Synchronisation" von "Einstellung für 3D-Anwendung verwenden" auf "Automatisch aus"

### setzen.

Um die Einstellungen zu speichern klicken Sie auf "Übernehmen". Schließen Sie die Nvidia Systemsteuerung.

NVIDIA Systemsteuerung Datei Bearbeiten Desktop 3D-Einstellungen	Hilfe		– 🗆 X
🔇 Zurück 👻 🔇			
Wählen Sie eine Aufgabe  G- 3D-Einstellungen mit Vorschau anpassen GD-Einstellungen verwalten PhysX-Konfiguration festlegen	<b>3D-Einstellungen ve</b> Die globalen 3D-Einstellungen können geänder Anderungswerte werden automatisch bei jeder	rwalten Stan rt und dann Änderungswerte für bestimmte Program n Start der festgelegten Programme benutzt.	ndardwerte wiederherstellen
	Globale Einstellungen Programmeinstellungen Globale Voreinstellungen:	ndet werden:	
	Grundprofil V Bevorzugter Grafikprozessor:	Wiederherstellen	
	Einstellungen:	Einstellung	
	Shadercache Stereo – Aktivieren	Einseilung Ein Aus	
	Stereo – Anzeigemodus Stereo – Augen umkehren Threaded-Optimierung	Von NVIDIA empfohlen Aus Auto	
	Umgebungsverdeckung Vertikale Synchronisierung	Aus	L .
	vorgerenderte virtuai keaitty-Einzelbilder	Aus Ein	
	3eschreibung: Die vertikale Synchronisierung ist eine Sammlung von Eir	nstellungen zur Steuerung des Zusammenspiels d	er v
O Systeminformationen		Übernehmen	Abbrechen

In einigen Fällen ist es auch durch Deaktivieren der Intel HD Graphics im Gerätemanager oder im BIOS gelungen die Verwendung der Nvidia-Karte zu erzwingen.

Unter Windows 10 werden die Monitore bei Notebooks oftmals von beiden Grafikchips angesteuert. Der Notebook Monitor z.B. durch den Intel Chip, der Externe Monitor über den "Hochleistungs" Grafikchip. Allplan deaktiviert den OpenGL Modus, sobald auf einem Monitor der Intel Chip aktiviert ist. Insofern helfen die Maßnahmen, für Allplan den "Hochleistungs"-Grafikchip (AMD, NVIDIA) in der entsprechenden Konfiguration zu wählen sowie (NVIDIA 3D Einstellungen) die Veritkalsynchronisation zu deaktivieren nicht.

Leider greift oft auch die Einstellung, dass in Windows das Energiesparschema deaktiviert ist nicht.

Alternative kann in diesem Fall sein, den Intel Grafikchip zu deaktivieren. Dies ist allerdings nur im BIOS möglich.

Bitte beachten Sie, dass dies auf eigene Gefahr geschieht und nicht von Allplan supported wird - ziehen Sie hierzu einen Techniker zu Rate.

Hier ein Beispiel Screenshot eines Notebooks von DELL. Hier muss unter Settings -> Video der Haken bei "Enabel Switchable Graphics" entfernt werden. Dies kann bei anderen Herstellern anders aussehen.

Al Precision 7530	
Settings	Switchable Graphics
E-General	
System Information	Enable Switchable Graphics
Battery Information	
- Boot Sequence	
Advanced Boot Options	This aption apphlas or disphlas and
UEFI Boot Path Security	PowerExpress <sup>TM</sup>
Date/Time	I CITCIDAD CITC
+ System Configuration	It should only be enabled for Wind
- Video	applicable to other Operating Syste
LCD Brightness	Minon enabled Discrete Graphics O
Switchable Graphics	directly to the discrete Graphics Pro
Becuritys	Thunderbolt, and mDP ports.
Secure Boot	
← Intel® Software Guard Extensions™	

# c) Sie nutzen eine nicht geeignete Grafikkarte/-chip

Enthält Ihr Rechner ausschließlich einen Grafikchip, so können Sie nur mit deakiviertem OpenGL arbeiten. Ein Grafikchip ist für das Arbeiten in Allplan nicht geeignet. Hierfür benötigen Sie eine geeignete Grafikkarte. Prüfen Sie z.B. über nachfolgenden Link die Eignung Ihrer Grafikkarte:

https://connect.allplan.com/de/support/sysinfo/2020.html https://connect.allplan.com/de/support/grafikkarten.html

So deakiviertem OpenGL: Gehen Sie dazu unter **Extras** -> **Optionen** -> **Anzeige** und <u>deaktivieren</u> Sie hier <u>OpenGL</u> für Grafikfenster ... verwenden:

# Hinweis:

Zu beachten ist, dass mit dieser Einstellung immer die Hochleistungsgrafikkarte angesprochen wird, dies zu höheren Energieverbrauch führt und dadurch die Akkulaufzeit beeinträchtigt sein kann. Eventuell können Sie noch bessere Informationen vom Laptop-Hersteller oder von ihrem Techniker erhalten.

Die Allplan GmbH sowie die an sie angeschlossenen Vertriebsorganisationen übernehmen keinerlei Gewährleistung und Haftung dafür, dass die angebotenen Informationen auch die von Ihnen gewünschten Ergebnisse erzielen. Die Entscheidung und Verantwortung, ob und in welcher Form Sie die angebotenen Informationen nutzen, liegen daher allein bei Ihnen.

Im Übrigen gelten die Lizenzbedingungen der Allplan GmbH und/oder die Allgemeinen Lizenz- und Geschäftsbedingungen der Vertriebsorganisation, über die Sie die Leistung beziehen, in ihrer jeweils aktuellen Fassung.

© 2020 Allplan GmbH. Alle Rechte vorbehalten.