

Installation einer Vorgängerversion mit NemSLock anstelle von Allplan 2016

FAQ Technischer Support

Kategorie: Technik->Lizenzierung->Wibu

Programme: Allplan 2016

Dokument-ID: 20150624111435

Internet: <https://connect.allplan.com/de/faqid/20150624111435.html>

Frage:

Sie haben eine neue Lizenz erworben und einen Product Key für Allplan 2016 erhalten. Sie setzen aber eine frühere Version von Allplan in Ihrem Büro ein. Wie kann trotz neuer Lizenz Allplan 2015 oder früher installiert und lizenziert werden?

Antwort:

Allplan 2016 verwendet ein neues, vereinfachtes Schutzsystem. Die Lizenzierung von Allplan basiert nun auf CodeMeter der Wibu Systems AG. Die bisherige Lizenzierung über Softlock (NemSLock) oder Hardlock (Dongle) ist mit Allplan 2016 nicht mehr möglich. Für Allplan 2016 erhalten Sie nun per E-Mail einen Product Key, mit dem Sie Ihre Lizenz online aktivieren können.

Daher können Sie Ihre neue Lizenz nicht mehr für ältere Versionen von Allplan nutzen; sie ist nicht mehr abwärtskompatibel.

Die für die Lizenzierung von älteren Versionen notwendigen ClientID und CD Key sind weiterhin auf dem Lieferschein bzw. auf Ihrer Rechnung zu finden. Statt mit einer vorläufigen Lizenz installieren Sie Allplan 2015 oder eine frühere Version mit der passenden Trial Lizenz; die Lizenzierung und Freischaltung der erworbenen Module erfolgt wie bisher mit Hilfe der Registrierungsanfrage.

Hinweis:

Wenn Sie in Ihrem Büro einen Lizenzserver einsetzen und eine weitere Lizenzserver Lizenz erworben haben, dann beachten Sie bitte die separate Anleitung, oder wenden Sie sich bitte an support.de@allplan.com. Wir werden Ihnen dann eine Anleitung für die Einbindung Ihrer Lizenz im bestehenden Lizenzserver zuschicken.

Wenn Sie Allplan 2015 oder älter installieren möchten, dann installieren Sie die gewünschte Version zuerst mit der Trial Lizenz.

Allplan Download:

Bitte installieren Sie gleich den aktuellen Stand Ihrer eingesetzten Allplanversion.

Sie können die aktuelle Allplan-Version in Allplan Connect oder vom FTP-Server herunterladen.

Download von Allplan connect:
<https://connect.allplan.com/de/support/downloads.html>

1. Allplan mit Trial Lizenz installieren

Führen Sie die Installation von Allplan durch. Wählen Sie im Fenster "Auswahl Lizenzinformation" den Punkt "Triallizenz mit limitierter Laufzeit" wählen Sie dort die Architektur, oder Ingenieurbau Lizenz aus.

Achtung: Sollten Sie im Büro den Workgroupmanager einsetzen, dann wählen Sie die Lizenz über 'Andere Triallizenz' -> Weiter -> wählen Sie den Deutschland Ordner an -> Workgroup -> wählen Sie nun die gewünschte Lizenz aus.

Wählen Sie die Lizenzdatei an und führen Sie die Installation bis zum Ende durch. Achten Sie auf die richtige Angabe der Pfade.

2. Fordern Sie eine für Ihren Rechner registrierte Lizenz an

Die Trial Lizenz gilt 30 Tage lang und ist nicht personalisiert.

Daher müssen Sie bei der Registrierungsanfrage Ihre persönlichen Daten manuell eingeben.

Die dafür benötigten **ClientID** und **CD Key** finden Sie auf Lieferschein und Rechnung.

Eine Registrierungsanfrage stellen Sie wie folgt:

Öffnen Sie bitte die Lizenzverwaltung (Allmenu -> Dienstprogramme -> Lizenz -> Lizenzverwaltung).

Markieren Sie den Lizenzeintrag für den Arbeitsplatz und klicken auf "Lizenz anfordern". Sie werden durch das Registrierungs Menü geführt.

Hinweis: Für das Editieren der Kundendaten sind Administratorrechte erforderlich. Ist dies nicht der Fall, erhalten Sie eine entsprechende Meldung. Brechen Sie NemSLock Lizenzverwaltung ab und starten Sie Allmenu erneut über das Kontextmenü (Rechtsklick auf das Allmenuicon) mit der Option "**als Administrator ausführen.**"

Geben Sie die Kennnummern und Daten für Ihr Büro ein:

Bei **Client ID** steht 00000000 (achtmal die Ziffer Null) und bei **CD-Key** FFFFFFFF (achtmal in Großbuchstaben)

Bei "**Client ID** eingeben" geben Sie bitte **Ihre Kundennummer** an. Diese finden Sie z.B. auf dem **Anschreiben/ Lieferschein** zur Auslieferung von Allplan.

Bei "**CD-Key**" geben Sie **Ihren CD Key** an, diesen finden Sie ebenfalls auf dem genannten Anschreiben. Bitte beachten Sie die Groß-/Klein-Schreibung.

Hinweis: In Ihrem Lieferschein finden Sie im linken oberen Bereich Ihre Angaben für Client ID und CD Key. Für den **CD-Key** werden normalerweise nur die Ziffern 0-9 und die Buchstaben A-F in Großbuchstaben verwendet.

Füllen Sie alle Felder aus. Achten Sie insbesondere auf die korrekte E-Mail-Adresse, denn registrierte Lizenzen und Rückantworten auf Lizenz-Statusabfragen werden an die hier angegebene Adresse geschickt.

Klicken Sie auf **Weiter >**

Tragen Sie bei Arbeitsplatz anstatt der 94 den Arbeitsplatz Ihrer neu erworbenen Lizenz ein also z.B 02, oder 03, 04 etc.

Legen Sie fest, wie Sie die Registrierungsdatei versenden möchten, und klicken Sie auf **Weiter >**.

E-Mail-Programm starten ...

Die Registrierungsdatei register.txt wird erstellt und gespeichert. Dann wird Ihr Standard E-Mail-Programm

geöffnet. Die Registrierungsdatei wird automatisch an die E-Mail angehängt, und als Adresse wird register@nemetschek.de eingetragen.

Registrierungsdatei speichern ...

Die Registrierungsdatei "register.txt" wird erstellt und gespeichert. Dann wird der **Windows Explorer** gestartet und der Ordner geöffnet, in welchem die Registrierungsdatei gespeichert wurde. Nun können Sie alle Möglichkeiten des Windows Explorer nutzen, die Registrierungsdatei z.B. an eine E-Mail anhängen, über Netz an einen Rechner mit Internetanschluss kopieren usw.

Gleichzeitig erhalten Sie eine Übersicht der Daten, mit welchen die Registrierungsdatei erstellt wurde.

1. Klicken Sie auf **Fertig stellen**.

2. Beenden Sie NemSLock Lizenzverwaltung mit Schließen.

Innerhalb weniger Minuten erhalten Sie eine E-Mail Antwort. Diese Nachricht informiert Sie über den Verlauf der Registrierung und enthält im Standardfall die registrierte Lizenzdatei.

Hinweis: Die registrierte Lizenzdatei wird von einem automatisierten Bearbeitungssystem generiert. Zusatzinformationen oder Vermerke in den eingehenden E-Mails werden im Zuge von Registrierungen nicht gelesen.

3. Lizenzdatei einspielen

Kurz nachdem die Registrierungsanfrage geschickt wurde, wird die finale Lizenzdatei an die zuvor angegebene E-Mail-Adresse versandt.

Diese wird wie folgt eingespielt.

- Speichern Sie zunächst die Lizenzdatei auf die Festplatte oder einen von Ihnen gewählten Ort.
Falls die Lizenz als Zip-Datei gepackt ist, entpacken Sie die Datei bitte.
- Spielen Sie danach die Lizenz durch Doppelklick auf die Lizenzdatei ("Kundennummer_Arbeitsplatz.nslock") ein.
Der Dialog mit "Lizenzdatei einspielen" wird bestätigt.
- Alternativ kann die Lizenzdatei auch in der Lizenzverwaltung (Start -> (Alle) Programme -> Nemetschek -> Nemetschek SoftLock 2006 -> Lizenzverwaltung) eingespielt werden.
In der Registerkarte "Nemetschek SoftLock Lizenzverwaltung" wird dazu auf "Einspielen - Lizenz einspielen" geklickt und die Lizenz über "Suchen..." ausgewählt.
Über "Fertigstellen" wird der Einspielvorgang beendet.
- Ihre registrierte Lizenz wird nun in der Lizenzverwaltung angezeigt. Entfernen Sie das gesetzte Häkchen bei der Trial-Lizenz (z.B Ap94, oder Ap98). Nur Ihre registrierte Lizenz sollte angehakt sein.

Die Allplan GmbH sowie die an sie angeschlossenen Vertriebsorganisationen übernehmen keinerlei Gewährleistung und Haftung dafür, dass die angebotenen Informationen auch die von Ihnen gewünschten Ergebnisse erzielen. Die Entscheidung und Verantwortung, ob und in welcher Form Sie die angebotenen Informationen nutzen, liegen daher allein bei Ihnen.

Im Übrigen gelten die Lizenzbedingungen der Allplan GmbH und/oder die Allgemeinen Lizenz- und Geschäftsbedingungen der Vertriebsorganisation, über die Sie die Leistung beziehen, in ihrer jeweils aktuellen Fassung.