

Allplan Instabilität aufgrund von LavasoftTcpService

FAQ Technischer Support

Kategorie: Technik

Programme: Allplan 2020
Allplan 2019
Allplan 2018
Allplan 2017
Allplan 2016

Dokument-ID: 20151103153410

Internet: <https://connect.allplan.com/de/faqid/20151103153410.html>

Frage:

Sie bekommen bei der Erstellung einer Sicherung die Fehlermeldung "Cannot change directory"?
Wenn Sie eine Sicherung einspielen, wird nur ein leeres Projekt eingespielt?
Allplan stürzt beim Beenden ab?
Das Hotinfo stürzt ab?

Antwort:

A. Allgemeines

Problem hierbei sind kritische Dateien, die tief in das System eingreifen, und zu einer Instabilität von Allplan führen.

Die problematischen Dateien haben alle LavasoftTcpService im Namen. (z.B. LavasoftTcpService64.dll) und werden meist von der Software WebCompanion installiert.

Diese Dateien zu löschen ist nicht einfach, weshalb hier ein Systemadministrator hinzugezogen werden sollte.

Überprüfen Sie, ob die Software **WebCompanion** auf Ihrem Rechner installiert ist, und deinstallieren dieses über **Systemsteuerung -> Programme und Features** bzw. **Programme** falls vorhanden.

Auch wenn dieses Programm sich nicht auf Ihrem Rechner befindet, können die LavasoftTcpService Dateien trotzdem im Systemordner vorhanden sein. Fahren Sie also mit Punkt B fort.

B. Kritischen Dateien löschen

1. Starten Sie die Eingabeaufforderung mit **Administratorrechten (Rechtsklick -> Als Administrator ausführen...)**
2. Tippen Sie folgenden Befehl ein, um den Netzwerkadapter zurückzusetzen. "**Netsh winsock reset**" (ohne Anführungszeichen)
3. Starten Sie den Computer neu
4. Löschen Sie nun alle Dateien in C:\WINDOWS\system32\ und C:\WINDOWS\SysWOW64\, die mit LavasoftTcpService beginnen.

Hinweis:

Es kann sein, dass diese Dateien wieder von alleine auftauchen. Dann müssen Sie Ihren Systemadministrator hinzuziehen, und diese Dateien über Anti-Malware Programme entfernen.

Die Allplan GmbH sowie die an sie angeschlossenen Vertriebsorganisationen übernehmen keinerlei Gewährleistung und Haftung dafür, dass die angebotenen Informationen auch die von Ihnen gewünschten Ergebnisse erzielen. Die Entscheidung und Verantwortung, ob und in welcher Form Sie die angebotenen Informationen nutzen, liegen daher allein bei Ihnen.

Im Übrigen gelten die Lizenzbedingungen der Allplan GmbH und/oder die Allgemeinen Lizenz- und Geschäftsbedingungen der Vertriebsorganisation, über die Sie die Leistung beziehen, in ihrer jeweils aktuellen Fassung.

© 2019 Allplan GmbH. Alle Rechte vorbehalten.