



15.04.2010 um 12:01:57 Thomas Lehner

Entfernter Drucker wird noch "erkannt"

Hallo,

wollte eben drucken und bekomme beigefügte Fehlermeldung. Der Canon wurde vor 3 Monaten ersetzt durch nen Brother. Muss man da noch irgendwo reset machen oder sonstwas?

Gruß: T.



Anzeigen noprinter.jpg, 72382 bytes



15.04.2010 um 12:23:56 Johannes Maerz

RE: Entfernter Drucker wird noch "erkannt"

welcher Drucker ist als "Standarddrucker" definiert?

bzw. hast du beim losschicken des Drucks geprüft, welcher Drucker ausgewählt wurde?



15.04.2010 um 13:03:35 Thomas Lehner

RE: Entfernter Drucker wird noch "erkannt"

Habe ich überprüft. Der Brother ist als Standard gesetzt. Habe nun zum Drucken im Stapelplot-Fenster unter Ausgabegerät anstatt "wie im Plan definiert" auf "Aktuelles: Brother blabla" gestellt und dann ging es.

Wäre nun für mich interessant zu wissen, wie man das im Plan definierte Ausgabegerät auf ein anderes umstellt.

Gruß: T.



15.04.2010 um 14:18:51 Joerg Lingemann

RE: Entfernter Drucker wird noch "erkannt"

Hallo ist das nicht:

Allmenu -> Konfiguration -> Ausgabekanäle -> Löschen -> und Auswählen?

Gruß Joerg

edit: wenn bei mir ein Drucker nicht mehr vorhanden ist und ich den Plan aufrufe und drucken will, kommt eine Meldung und ich kann einen neuen wählen.



15.04.2010 um 14:25:25 Thomas Lehner

RE: Entfernter Drucker wird noch "erkannt"

...und wenn ich mir da im Allmenu den Ausgabekanal anzeigen lasse, kommt was ganz seltsames (siehe Anhang und dann verglichen mit den vorh. Druckern siehe weiter oben im Anhang).

Gruß: T.



Anzeigen printerinthesky.JPG, 55985 bytes



15.04.2010 um 14:46:19 Joerg Lingemann

RE: Entfernter Drucker wird noch "erkannt"

Oops. Über das Allmenu erhält man die Drucker/Plotter mit Nemetschek-Vectortreiber.

Dann scheint der Canon bei dir noch unter Windows dazusein, d.h. der müßte in der Systemsteuerung noch gelöscht werden.

Windows Systemsteuerung -> Drucker und Faxgeräte -> (dort dürfte der nicht mehr vorhandene noch gelistet sein) rechte Maustaste -> Drucker löschen

Dann wird beim nächsten Planaufruf die Meldung mit der Wechselemöglichkeit erscheinen.

Gruß Joerg



15.04.2010 um 14:49:58 Thomas Lehner

RE: Entfernter Drucker wird noch "erkannt"

Nö, isser aber nicht 😊. Genau deswegen wundere ich mich ja.

Gruß: T.



Anzeigen aachenerprinter.JPG, 57819 bytes



15.04.2010 um 14:52:54 Joerg Lingemann

RE: Entfernter Drucker wird noch "erkannt"

Dann ist da wahrscheinlich in der registry was hängengeblieben.
Da würde ich die Hotline kontaktieren - das ist nicht mein Terrain.
Gruß Joerg



15.04.2010 um 14:55:16 Thomas Lehner

RE: Entfernter Drucker wird noch "erkannt"

Trotzdem danke für den Einsatz 😊. Habe ja eine Lösung gefunden, trotzdem würde ich gern wissen, wo dieser Druckerkram hergeholt wird. Ist nämlich nur bei Allplan noch so.
Gruß: T.



15.04.2010 um 15:03:52 Thomas Lehner

RE: Entfernter Drucker wird noch "erkannt"

Nachdem ich nun die 5 Pläne je einmal geöffnet habe und da nochmal explizit den Brother über "Plotter und Seite einrichten" gewählt habe, scheint der Spuk nun (hoffentlich) beendet.
Gruß: T.



15.04.2010 um 16:49:25 Frank Steinbuch

RE: Entfernter Drucker wird noch "erkannt"

schon ein "cleanprint" gemacht ?

mfg
frank st



15.04.2010 um 17:08:14 Johannes Maerz

RE: Entfernter Drucker wird noch "erkannt"

Es scheint so zu sein, daß sich der Plan "merkt" mit welchem Drucker er zuletzt gedruckt wurde.

Ist der nicht mehr da, gibts den Fehler...



15.04.2010 um 17:20:04 Markus Philipp

RE: Entfernter Drucker wird noch "erkannt"

@johannes.
es ist so, daß der plan sich den drucker wie auch das papier merkt. folglich kann man auch auf utnerschiedlichen druckern in unterschiedlichen formaten pläne ausgeben, wenn noch alle drucker erreichbar sind.



15.04.2010 um 20:03:35 Thomas Lehner

RE: Entfernter Drucker wird noch "erkannt"

@Frank: cleanprint brachte auch nix. War eine meiner ersten Ideen 😊.
@Markus: was im Normalfall komfortabel ist, bringt im Falle eines Druckeraustauschs die Fehlermeldung. Hier würde ich mir anstatt einer Fehlermeldung gleich eine Wahlmöglichkeit eines neues Druckers wünschen.
Gruß: T.