



24.06.2010 um 11:10:56 oliver burgunder

Alle Icon leer

Ich hatte jetzt schon ein paar Mal das Problem, dass alle Icon leer gewesen sind.

Hotline toolbar und clean up haben nichts gebracht.

Gibt's da sonst noch ein Hotline Tool, für nächstes Mal?

Eben so das laden der UBX Datei.

Nach einer weile und einem Neustart waren die Icons wieder vorhanden.

Hatte sonst noch jemand diese Problem?

Gruss Oliver



24.06.2010 um 11:24:17 J. Meierdierks

RE: Alle Icon leer

Jepp, hatten wir auch mal vor einiger Zeit (auf 2 Rechnern)„ aber nicht ständig.

War offensichtlich ein Problem mit der Grafikkarte.

Mußten ohnehin neue Rechner haben - seitdem ist das Problem nicht mehr aufgetreten.

Jürgen



24.06.2010 um 11:49:37 Bernhard Loeffers

RE: Alle Icon leer

Grafikkartenprobleme hatte ich auch schon mal - wegen einem verstaubtem Rechner!

Manchmal hilft es mit dem Staubsauger den PC-Innenraum zu säubern!

Gruß - Bernhard



24.06.2010 um 12:02:51 Bernd Bauer (Nemetschek)

RE: Alle Icon leer

Hallo Oliver,

wie schon geschrieben liegt das Problem hier im Bereich der Grafikkarte.

Entsprechend hilft hier auch dauerhaft kein Hotline Tool, eher ein

Treiber-Update, oder vielleicht auch nur neue Hardware.

Mit freundlichen Grüßen

Bernd
Bauer

 24.06.2010 um 12:05:59 Thomas Lehner

RE: Alle Icon leer

Das ist, wenn überhaupt, wohl eher ein Treiberproblem der Grafikkarte.
Wenn ein Hardwareteil überhaupt wg. Staub gestört sein sollte, wären die Symptome eher groberer Natur, als eine falsche Symbolleistendarstellung.
Zuhause habe ich einen 11 Jahre alten Rechner und der wurde innen noch nie entstaubt und sieht innen aus wie der Keller von Graf Draculas Gruselschloss - null Problemo.
Grüß: T.

 24.06.2010 um 13:17:48 oliver burgunder

RE: Alle Icon leer

Dann liegt es wohl am ehesten am Treiber/ Grafikkarte.
Die Probleme habe ich erst, seit ich einen neuen Rechner erhalten habe.

Dank euch!

Gruss Oliver

 24.06.2010 um 15:37:43 Klaus Rieger

RE: Alle Icon leer

Ich glaub eher an ein wie auch immer
aussehendes Speicherproblem.
Wenn ich ein paar Hintergrundprogramme schliesse,
dann sind die Bildchen wieder da....

 15.10.2010 um 16:35:36 oliver burgunder

RE: Alle Icon leer

Wo kann ich sehen welche Grafikkarte ich installiert habe ?

Das Problem tritt in letzter zeit wieder häufiger auf....

Gruss Oliver

Start -> Systemsteuerung -> System -> Hardware -> Geräte-Manager ...und dann ?
display adapters ? oder bin ich da falsch
(da steht NVIDIA Quadro FX 3800)

 15.10.2010 um 16:57:24 Benjamin Schuessel

RE: Alle Icon leer

Ich mache das immer unter:

rechte Maustaste -> Eigenschaften -> Einstellungen -> Erweitert -> Grafikkarte

Da steht alle wichtige drinnen.

Treiberinfos bekommst du dann über Eigenschaften -> Treiber

... der sollte bei mir mal erneuert werden ;)

 15.10.2010 um 17:06:09 oliver burgunder

RE: Alle Icon leer

@ Benjamin
super Danke für den Tipp ! So einfach, wenn man weiss wo.

@ Nem liegt das Problem nun wirklich bei der Grafikkarte, und wenn ja, welche müsste ich da installiert haben ?

Gruss + schönes Wochenende
Oliver

 15.10.2010 um 17:06:36 Bernd Bauer (Nemetschek)

RE: Alle Icon leer

Hallo Oliver,

dort sollte eigentlich auch direkt "Grafikkarte" stehen (zumindest, wenn das Betriebssystem auf deutsch installiert wurde). Aber NVIDIA Quakro FX 3800 hört sich schon mal gut an. Wenn Windows XP 32bit installiert sein sollte, dann wäre es dieser Treiber:

<http://www.nvidia.de/object/quadro-winxp-x32-259.57-whql-driver-de.html>

Du kannst mir auch Deine Arbeitsplatznummer nennen, dann kann ich in den Hotinfos nachschauen. Zumindest wenn sich seit 2009 nichts an der Hardware geändert hat.

Mit freundlichen Grüßen

Bernd
Bauer

 25.10.2010 um 08:33:51 oliver burgunder

RE: Alle Icon leer

Guten Morgen Bernd

Arbeitsplatz Nr. ist 012 (gem. Allmenu)

Zum Treiber;
Anbieter: NVIDIA Corporation
Dateiversion 1.00.000

Wenn es nicht am Treiber / an der Grafikkarte liegt, sollte es nicht mehr passieren, dass mir keien Icons mehr angezeigt werden (!)

Gruss Oliver

 02.11.2010 um 17:29:17 Bernd Bauer (Nemetschek)

RE: Alle Icon leer

Hallo Oliver,

wie mir von unserer Technik mitgeteilt wurde, kann die genannte Fehldarstellung teilweise auch mit den aktuellen Treibern noch auftreten. Hier sind die Grafikkartenhersteller gefordert, dieses Problem zu beheben.

Scheinbar wurde innerhalb des letzten Jahres die Grafikkarte an Deinem Arbeitsplatz getauscht. Im Hotinfo wird noch eine ATI Grafikkarte genannt.

Entsprechend würde ich Dich bitten einfach mal selbst bei NVIDIA vorbeizuschauen, da Dir die aktuelle Rechnerkonfiguration eher bekannt sein wird. (Betriebssystem etc...)

<http://www.nvidia.de/Download/index.aspx?lang=de>

Mit freundlichen Grüßen

Bernd
Bauer

 11.11.2010 um 08:25:30 Jens Olbrich

RE: Alle Icon leer

Wegen der PDF-Problematik hatte ich wie von der Hotline empfohlen den Grafikkartentreiber aktualisiert.
[http://serviceplus.nemetschek.de/forum/ssv.nsf/%28\\$all%29/01005144542oj.html](http://serviceplus.nemetschek.de/forum/ssv.nsf/%28$all%29/01005144542oj.html)
Seit dem sind bei mir auch ständig die Icons in Allplan leer. Runterfahren, hochfahren, runterfahren, hochfahren, runterfahren....

Und warum sind die Grafikkartenhersteller gefordert.
Das Problem habe ich mit keiner anderen Software.

So langsam is das alles echt nicht mehr lustig.

Jens

 30.11.2010 um 13:46:34 oliver burgunder

RE: Alle Icon leer

Ich sehe wie Jens.
Warum auf einmal das Problem mit der Grafikkarte. Bei allen anderen Programmen kein Problem nur bei Allplan. (?)

Oliver

 01.12.2010 um 12:49:48 Klaus Rieger

RE: Alle Icon leer

Ich verweise noch mal auf meinen Eintrag weiter oben:

Bei mir tritt das Problem mit den fehlenden Icons immer dann auf, wenn ich viele Hintergrundprogramme schon am Laufen habe. (Windooof ist da leider Weltmeister drin irgendwelchen Quatsch ständig unbemerkt am Laufen zu halten...)
Wenn ich dann einige der Programme schliesse und Allplan wieder starte sind die Icons wieder vollzählig versammelt 😊

 01.12.2010 um 13:18:41 Benjamin Bursac

RE: Alle Icon leer

hatte das problem letztens bei zwei rechnern, ein neustart des rechners, und die icons waren alle wieder da. scheint wirklich ein speicherproblem zu sein...

 01.12.2010 um 13:29:22 oliver burgunder

RE: Alle Icon leer

@ Klaus Rieger
Bei mir sind die Icons dann weg, wenn sich Allplan aufgehängt hat - per Tastenmanager geschlossen werden muss (reagiert nicht) und neu gestartet wird (unabhängig wieviele Programme im Hintergrund laufen.
Es kann also auch nur Outlook und Allplan offen sein...

Ich habe das Problem man unserer IT mitgeteilt.
Was ich jedoch immer noch nicht weiss, was ich genau machen muss.

Gibt es z.B eine Liste mit Grafikkarten und Treiber die man haben muss, damit das Problem (wenn möglich) nicht mehr auftaucht ?

Gruss Oliver

 02.12.2010 um 12:50:55 Klaus Rieger

RE: Alle Icon leer

@Oliver:
Schau doch mal unter Support-Grafikkartenempfehlung hier im Forum!

Bei mir kommt das öfters wenn ich Allplan ganz normal starten will.
Kann ich auch mehrmals hintereinander, die Icons bleiben leer.
Ein Schliessen einiger anderer laufender Programme oder nicht nötiger Prozesse im Taskmanager hat für mich das Problem immer behoben.

An die Graka kann ich fast nicht glauben. Warum sollte die auf einmal nur die Icons nicht mehr anzeigen?
Nichts ist unmöglich, klingt aber ziemlich unwahrscheinlich...

 02.12.2010 um 14:20:26 Bernd Bauer (Nemetschek)

RE: Alle Icon leer

Hallo,

das genannte Verhalten kann verschiedene Ursachen haben. Zum Einen handelt es sich hierbei um ein bekanntes Problem von Windows XP. In diesem Falle hilft es, wenn in der Systemsteuerung die Darstellung z.B. auf "Klassisch" oder auf "XP" und wieder zurück auf die eigenen Darstellung, geschaltet wird.

Dies gilt entsprechend nur für Arbeitsplätze, bei denen noch das Betriebssystem Windows XP installiert ist.

Weiterhin kann die Fehldarstellung auch durch die Grafikkarte in Zusammenhang mit dem installierten Treiber auftreten. Hier kann im Moment nur empfohlen werden, immer den aktuellen Treiber zu installieren.

Problem hierbei: Auch die aktuellen Treiber müssen von den Grafikkartenherstellern noch nachgebessert werden. Entsprechend kann es sein, dass das Problem mit einem neueren Treiber nicht mehr auftritt, dies kann aber nicht garantiert werden.

Entsprechend kann im Moment keine absolut sichere Kombination genannt werden.

Mit freundlichen Grüßen

Bernd
Bauer

 02.12.2010 um 15:03:31 atelier ww

RE: Alle Icon leer

Warum kennt man diese Verhalten nur von Allplan ????????

Hat man dort mal wieder eine Exoten-Oberfläche eingesetzt ?

Bei uns hilft es interessanterweise, wenn mich mit dem Tool Dameware Remote auf den betroffenen PC einlogge. Ich weiss nicht, ob andere (kostenlose) VNC-Lösungen auch funktionieren.

Klaus

 06.12.2010 um 15:53:43 Benjamin Schuessel

RE: Alle Icon leer

Hallo, wir haben aktuell wieder an einem Rechner das oben genannte Problem mit den verschwindenden Icons.

GraKa ist eine Nvidia FX580 mit aktuellem Treiber von der Nvidia Homepage (6.14.12.5957 vom 01.09.2010).

Offensichtlich hat dieses Phänomen bei Nvidia keine Priorität. Ist es möglich seitens Nemetschek als großem Hersteller von Anwendersoftware da mal nachzuhaken, warum hier keine Lösung parat steht? Soweit mir bekannt ist, hatte HP ein ähnliches Problem mit der Darstellung von OpenType Schriftarten zum Jahreswechsel 2007/2008. Diese Schriftarten konnten nicht mehr dargestellt werden. Auf Drängen von HP ist dann ein Treiberupdate bzw. eine Anleitung zur Problembhebung erschienen.

 06.12.2010 um 17:27:12 torben wadlinger

RE: Alle Icon leer

Ich kenne das Problem von der 2006 mit Onboard-Grafik. Ich glaube mit der 2008 hatte ich das Problem auch mal. Da kamen sich irgendwie Sketchup und Allplan in die Quere. Bei Allplan half es dann SU zu beenden und bei Allplan über den Taskmanager alle Prozesse zu beenden. Danach wars wieder ok.

Torben

 06.12.2010 um 18:06:44 Benjamin Schuessel

RE: Alle Icon leer

Also SketchUp habe nur ich auf dem Rechner und zumindest ist bei mir das Problem bislang noch nicht aufgetaucht. Aber ich werde das einmal im Hinterkopf behalten. Bislang haben wir uns mit einem zeitraubenden Neustart des Rechners beholfen. Deinen Tipp werde ich das nächste Mal ausprobieren. Danke.

 26.01.2011 um 16:44:41 oliver burgunder

RE: Alle Icon leer

Nach oben

Vor ein Paar Wochen durch IT neu Grafik/ Treiber.
Eine Weile keine Probleme.
PDF Datei wird beim PDF Export nicht so dargestellt, wie auf dem Bildschirm.
(ein Teilbild scheint teilweise verschoben. Ursache unbekannt.
Clean Up, Clean Print. Allplan neu Starten. Icons sind leer!

Nochmals : Andere Programme Kein Problem mit Icons
Ältere Allplan Version Kein Problem.



 27.01.2011 um 09:55:02 Ryszard Humin

RE: Alle Icon leer

Hallo Oliver,

wenn keine Icon dargestellt werden und alles bisherige nicht hilft, so bleibt dir nur Restart vom Rechner übrig.

Der Grund:

Fehler in Grafikkarten-Treiber

Speicher der Grafikkarte ist voll, so das weitere Daten nicht reinpassen.

Dieses ungewollte Befüllen des Speichers passiert i.d.R, nur bei Abstürzen von Allplan.

Wenn Allplan es nicht schafft den Speicher zu leeren, bleibt der Unrat drin.

-> Reboot tut gut

mfG

 27.01.2011 um 10:11:53 oliver burgunder

RE: Alle Icon leer

Wie ich das Problem beheben kann ist mir bekannt. (durch Neustart)

Fragen sind

1. Warum das Problem nur bei diese Allplan Version (2009) besteht (nicht aber bei früheren Versionen – mir zumindest nicht bekannt)?
2. Warum zumindest kein Hotline Tool dazu gibt?
3. Warum andere Programme offenbar kein Problem mit der gleichen Situation haben? (Die Ursache ist mir nicht bekannt)

Anmerkung:

Verursacht wurde das Problem nicht durch einen Absturz.

Ich habe das Programm beendet und ein clean up / clean print durchgeführt.

(siehe vorhergehenden Beitrag)

Gruss Oliver

 27.01.2011 um 12:02:50 Ryszard Humin

RE: Alle Icon leer

hallo Oliver,

Andere Programme verwenden OpenGL nicht bzw nicht so extensiv wie Allplan aus. Allplan 2011 nutzt falls überall OpenGL und falls die vom Hersteller zugesicherte Eigenschaften nicht mitspielen, so fällt man auf den Boden.

In 2009 ist das eher ein seltener Fall.

Das Problem kommt verstärkt erst in 2011 vor, wo Grafik-Engine voll zum Zuge kommt.

Die Qualität der Grafikkarten-Treiber ist entscheidend.

Vor allem bei Verwendung nVidia Grafichips und älteren Grafikkarten gibt es bzw. gab es das Problem.

Da der Hersteller für ältere Hardware keine grosse Änderung an den Treiber vornimmt, bleiben die Probleme und diese Graka ist für Allplan 2011 ungeeignet.

Bitte hole dir die neuesten Treibera uf den Rechner und installiere sie.

mfG

 23.03.2011 um 16:46:58 Joerg Lingemann

RE: Alle Icon leer

Hallo Oliver schau dir das

[http://serviceplus.nemetschek.de/forum/ssv.nsf/\(\\$all\)/10323164503lj.html](http://serviceplus.nemetschek.de/forum/ssv.nsf/($all)/10323164503lj.html)

mal an. vielleicht hast Du ja ähnliches gemacht.

Gruß Joerg

 23.03.2011 um 17:00:06 oliver burgunder

RE: Alle Icon leer

Danke für den Hinweis. Das entsprechende Programm (grenshot) hab ich nicht verwendet.
Und das Problem ist in V.2011 noch nicht aufgetreten....

Gruss Oliver