



## Windows-Druckertreiber in Allplan zurücksetzen

FAQ Technischer Support

Kategorie: Technik->Planplot/Planschnitt

Programme: Allplan 2012  
Allplan 2011  
Allplan 2009  
Allplan 2008

Dokument-ID: 0000603A

Internet: <https://www.allplan-connect.com/de/faqid/0000603a.html>

### Symptom:

Die Ausgabe über die Windows-Druckertreiber ist überhaupt nicht oder nur eingeschränkt möglich.

### Lösung:

Es sind mehrere Schritte notwendig, um alle betroffenen Standardwertdateien zurückzustellen. Führen Sie nachfolgende Schritte der Reihe nach durch und überprüfen jeweils, ob eine Besserung eingetreten ist.

#### Schritt 1

Überprüfen Sie, ob die Ausgabe einer Testseite möglich ist.

**Start -> Einstellungen -> Drucker -> Drucker auswählen -> Datei -> Eigenschaften -> Register Allgemein -> Testseite drucken.**

Wenn die Testseite geht, jedoch ein Ausdruck über **Allplan** nicht möglich ist -> Schritt 2.

#### Schritt 2

Hotline-Tool Cleanprint:

Beenden Sie Allplan, starten das Allmenu und führen folgende Schritte durch:

**Allmenu -> Service -> Hotlinetools -> Cleanprint -> OK**

Bitte Überprüfen, falls keine Besserung -> Schritt 3

#### Schritt 3

Standardwertdatei plastw.dat zurücksetzen

Beenden Sie Allplan, starten das Allmenu und führen folgende Schritte durch:

**Service -> Hotlinetools -> cleanstd : CAD Einstellungen zurücksetzen -> OK**

Die folgende **Information** bestätigen Sie mit **OK**,

die **Frage: Möchten Sie alle CAD-Einstellungen zurücksetzen** beantworten Sie unbedingt mit **Nein**

In der darauffolgenden Liste wählen Sie die Datei **plastw.dat** aus und bestätigen dann mit **OK**.

Jetzt sollte wieder eine problemlose Ausgabe Ihrer Pläne möglich sein.

#### **Hinweis:**

Die Druckerhersteller bieten im Internet ständig aktualisierte Druckertreiber an.

Bei Problemen mit dem Drucker laden Sie sich bitte auch den aktuellen Treiber und installieren Sie diesen.

Hewlett Packard: <http://www.hp.com>

Epson: <http://www.epson.de>

Océ: <http://www.oce.de>

Canon: <http://www.canon.de>

Brother: <http://www.brother.de>

Lexmark: <http://www.lexmark.de>

---

*Die Nemetschek Allplan GmbH sowie die an sie angeschlossenen Vertriebsorganisationen übernehmen keinerlei Gewährleistung und Haftung dafür, dass die angebotenen Informationen auch die von Ihnen gewünschten Ergebnisse erzielen.*

*Die Entscheidung und Verantwortung, ob und in welcher Form Sie die angebotenen Informationen nutzen, liegen daher allein bei Ihnen.*

*Im Übrigen gelten die Lizenzbedingungen der Nemetschek Allplan GmbH und/oder die Allgemeinen Lizenz- und Geschäftsbedingungen der Vertriebsorganisation, über die Sie die Leistung beziehen, in ihrer jeweils aktuellen Fassung.*

© 2012 Nemetschek Allplan GmbH. Alle Rechte vorbehalten.