

Werden Sie Teil unserer Erfolgsgeschichte und verstärken Sie unser Technical Support-Team zum nächstmöglichen Zeitpunkt als

SUPPORT ENGINEER - CAD ARCHITEKTUR (M/W)

IHRE AUFGABEN - ENGINEER TRIFFT VERÄNDERUNG

- > Selbstständige Bearbeitung und Dokumentation der Kunden- und Vertriebspartneranfragen aus dem In- und Ausland per Telefon und E-Mail
- > Analyse von Fehlermeldungen und Transfer der Kundenanforderungen in das Produktmanagement
- > Erstellung und Pflege technischer Dokumentationen (FAQs)

IHR PROFIL – KOMPETENZ TRIFFT CHARAKTER

- > mehrjährige ALLPLAN-Kenntnisse oder Erfahrungen mit anderen CAD Programmen
- > eine Affinität zur IT-Technik
- > service- und ergebnisorientierte Arbeitsweise
- > offene und kommunikative Persönlichkeit, Freude am Umgang mit Kunden und arbeiten gerne im Team
- > gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Sie begeistern sich für die vielfältigen Aspekte im Technischen Support und gehen anstehende Herausforderungen stets mit einer positiven Einstellung und Serviceorientierung an? Dann sind Sie bei uns genau richtig!

Wir freuen uns auf ein Kommunikationstalent, das uns mit ausgeprägter Lösungs- und Ergebnisorientierung sowie einem hohen Maß an Expertenwissen und Zuverlässigkeit begeistert.

WIR BIETEN IHNEN

- > Flexible Arbeitszeiten inklusive Teilzeitoptionen
- > 30 Tage Urlaub
- > Betriebliche Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen & Kindergartenzuschuss
- > Sport- und Fitnessangebote
- > Essenzuschuss für Kantine & Cafeteria sowie kostenlose Getränke
- > Mitarbeitervorteilsprogramm, -parkplätze und eine sehr gute Verkehrsanbindung zum öffentlichen Nahverkehr
- > Modernes Arbeitsumfeld mit sehr guten Möglichkeiten, sich weiterzuentwickelnd

ALLPLAN ist ein globaler Anbieter von offenen Lösungen für Building Information Modeling (BIM). Seit mehr als 50 Jahren treibt ALLPLAN die Digitalisierung der Baubranche maßgeblich voran. An den Anforderungen der Anwender orientiert, bieten wir innovative Werkzeuge für das Planen, Bauen und Nutzen von Bauwerken und inspirieren unsere Kunden, ihre Visionen zu verwirklichen. ALLPLAN-Lösungen sind bei mehr als 240.000 Architekten, Ingenieuren, Bauunternehmern und Facility-Managern in 20 Sprachen im Einsatz. ALLPLAN mit Hauptsitz in München ist Teil der Nemetschke Group. Über 400 Mitarbeiter weltweit schreiben die Erfolgsgeschichte des Unternehmens mit Leidenschaft fort.