

## Hotline-Information / FAQ

**Thema:** Behebung von Störungen beim IFC -Datenaustausch  
**Datum:** 27.01.2011  
**Programme:** Allplan 2011  
**Dokument-ID:** 20110127100122  
**Internet:** <http://serviceplus.nemetschek.de/hotline/faq.nsf/link/20110127100122.html>

### Frage:

Woran kann es liegen, dass der IFC-Datenaustausch nicht funktioniert und wie kann das behoben werden?

### Antwort:

Wenn der IFC-Datenaustausch nicht funktioniert, eine IFC-Datei weder eingelesen noch geschrieben werden kann und dabei auch keine Fehlermeldung erscheint, kann dies an einem Defekt in einer Datenbank im Benutzerordner liegen.

Wenn diese Datenbank in dem Ordner EDMDatabase einen Defekt hat und deshalb der IFC-Datenaustausch gestört ist, kann sie wie folgt neu erzeugt werden:

- Beenden Sie Allplan und starten Sie das Allmenu und notieren Sie den Benutzerordner, der im Allmenufenster angezeigt wird.
- Öffnen Sie im Explorer den Ordner EDMDatabase der in diesem Benutzerordner liegt (z. B. ...\\Usr\\name\\EDMDatabase). Löschen Sie alle im Ordner EDMDatabase enthaltenen Dateien (Diese werden nach dem Neustart von Allplan und einem IFC-Export neu erzeugt)
- Nach einem Neustart von Allplan sollte der IFC-Datenaustausch wieder funktionieren.

---

*Die Nemetschek Allplan GmbH sowie die an sie angeschlossenen Vertriebsorganisationen übernehmen keinerlei Gewährleistung und Haftung dafür, dass die angebotenen Artikel und Informationen auch in Ihrer Einsatzumgebung die gewünschten Ergebnisse erzielen. Die Entscheidung darüber, ob und in welcher Form Sie die angebotenen Artikel und Informationen nutzen, liegt daher allein bei Ihnen. Im Übrigen gelten die Lizenzbedingungen der Nemetschek Allplan GmbH und / oder die Allgemeinen Lizenz- und Geschäftsbedingungen der Vertriebsorganisation, über die Sie die Leistung beziehen.*

© 2011 Nemetschek Allplan GmbH. Alle Rechte vorbehalten.