



FAQ: Administration des Firmennetzwerks

■ Was ist ein Firmennetzwerk?

In Allplan Connect können Sie als Kunde ein „**Firmennetzwerk**“ anlegen. Personen, die Ihrem Firmennetzwerk zugeordnet sind, genießen auch den Funktionsumfang von Allplan Connect. Als Kunde mit Serviceplus erhalten Sie Premiumrechte und können uneingeschränkt auf Allplan Connect zugreifen. Als Kunde ohne Serviceplus steht Ihnen ein begrenzter Umfang zur Verfügung.

Als Administrator können Sie Mitarbeiter zu Ihrem Allplan Connect Firmennetzwerk einladen und akzeptieren, aber auch bereits zugewiesene Personen entfernen. Administrator werden Sie, indem Sie sich mit Ihrer Kundennummer registrieren und auf der Seite Profil || **Firmennetzwerk** Ihren Admin Key eintragen. Den Admin Key finden Sie in Ihrem persönlichen Anschreiben.

IHRE FIRMENDATEN:

Firma:

Kundennummer:

Kontakt ID:

FIRMENVERBINDUNG TRENNEN

Ansicht der Firmendaten unter Profil || **Firmennetzwerk**

■ Was ist ein Administrator?

Der Administrator ist ein Mitarbeiter innerhalb eines Büros, der berechtigt ist ein Allplan Connect Firmennetzwerk zu erstellen. Als Administrator in Allplan Connect erhält man erweiterte Rechte, um ein Allplan Connect Firmennetzwerk einzurichten, Personen einzuladen, Verbindungsanfragen von Personen zu einem bestehen Firmennetzwerk zu bestätigen oder abzulehnen; aber auch bereits zugewiesene Personen in einem Firmennetzwerk zu entfernen.



Administratorsymbol

■ Wonach richtet sich der Funktionsumfang von Allplan Connect?

Serviceplus Kunden können den gesamten Umfang von Connect nutzen. Lizenzkunden steht Allplan Connect mit Einschränkungen zur Verfügung.

■ Welche Privilegien hat ein Serviceplus Kunde?

Ein **Serviceplus Kunde** kann den gesamten Inhalt und alle Funktionen von Allplan Connect uneingeschränkt nutzen. Er kann kostenlos an Veranstaltungen teilnehmen, den technischen Support kontaktieren und den kompletten Inhalt von Allplan Connect nutzen.

Lizenzkunden ohne Serviceplus Vertrag stehen der Inhalt und die Funktionen nur eingeschränkt zur Verfügung. Sie können jedoch mehr Inhalte und Funktionen als die Interessenten nutzen. So können Sie mehr Inhalte herunterladen, e-Learning Videos anschauen oder FAQs lesen.

Als **Interessent** können Sie sich ebenfalls in Allplan Connect anmelden – der Funktionsumfang ist jedoch weiter als der des Lizenzkunden eingeschränkt.



Serviceplus Kunden



Lizenzkunden



Interessenten



Administrator

Symbole zeigen den jeweiligen Kundenstatus

■ Wie wird man Administrator in Allplan Connect?

Administrator kann man nur werden, wenn man Allplan-Kunde ist und seine Kundennummer mittels Admin Key bestätigt. Wie man seinen Admin Key in Allplan Connect einträgt, finden Sie im Dokument „Anleitung zur Registrierung“.

■ Was kann ein Administrator eines Firmennetzwerkes machen?

Der Administrator eines Firmennetzwerkes kann seine Mitarbeiter einladen, in sein Netzwerk einzutreten. Natürlich kann er diese auch wieder entfernen. Als Mitglied eines Firmennetzwerkes können alle Mitarbeiter vom Status (Kunde bzw. SP-Kunde) profitieren.

BENUTZER EINLADEN:

Vorname:

Nachname:

E-Mail:

EINLADUNG SENDEN

Maske zum Einladen eines Benutzers in das Firmennetzwerk

VERBINDUNGSANFRAGEN

Name	Status
test de17	zu bearbeiten ▼

Bestehende Verbindungsdaten verwalten

BESTÄTIGTE FIRMENKONTAKTE

Name	Trennen
test de12	Benutzer ▼

Liste der Firmenkontakte

■ Wie kann ich einem Firmennetzwerk beitreten?

Um einem Firmennetzwerk beizutreten, benötigen Sie die Kundennummer Ihres Unternehmens. Die können Sie dann unter Profil || myProfile in das entsprechende Feld eintragen. Nun muss noch der Administrator Ihres Firmennetzwerkes Ihre Zugehörigkeit bestätigen. Sie können Ihrem Administrator Ihre Verbindungsanfrage mitteilen, indem Sie unter Profil || Firmennetzwerk Ihren Firmenadmin kontaktieren.

Kundennummer

EINTRAGEN/LÖSCHEN

Felder zum Eintragen der Kundennummer

KUNDENNUMMER

Kundennummer eintragen

Geben Sie hier Ihre Kundennummer ein und speichern Sie diese, indem Sie auf "Verbinden" klicken.

VERBINDEN

Firmenadmin kontaktieren

MIT FIRMA VERBINDEN

Firmenadmin kontaktieren

■ Was ist ein Admin Key?

Der Admin Key ist eine 16-stellige Zeichenabfolge. Personen, die zu einer Kundennummer den passenden Admin Key erhalten, können sich zum Administrator des kundenbezogenen Firmennetzwerkes in Allplan Connect machen. Jeder Admin Key ist nur in Verbindung mit Ihrer Kundennummer gültig und kann nur einmal verwendet werden. Sollten Sie einen weiteren Admin Key benötigen, müssen Sie diesen beantragen und wir stellen Ihnen diesen dann persönlich zu. Unbenutzte Admin Keys sind unbegrenzt gültig. Sie verfallen erst bei Bestätigung der Kundennummer.

ADM–INK–EY1–123

Muster eines Admin Keys

■ Wie erhalte ich einen Admin Key?

Der Admin Key wird Ihnen postalisch zugesandt. Falls dies nicht automatisch geschehen ist oder Sie weitere Admin Keys benötigen, können Sie diese auch über Allplan Connect anfordern.

Gehen Sie dazu bitte auf den Reiter Profil || **Firmennetzwerk**.

Dort gibt es eine Verlinkung zum Onlineformular „Admin Key anfordern“.

■ Kann ich mich auch ohne Admin Key bei Allplan Connect anmelden?

In Allplan Connect kann jeder teilnehmen, der sich für die Allplan Software interessiert, bereits Nutzer ist oder einfach nur Informationen zu Allplan sucht.

Die Registrierung ist kostenlos und schon als Interessent sind den Allplan Connect Nutzern alle Bereiche zugänglich.

■ Kann es mehrere Administratoren in meinem Netzwerk geben?

Sobald ein weiterer Nutzer eine Kundennummer mittels Admin Key bestätigt, ist dieser auch Administrator in dem entsprechenden Firmennetzwerk.

Als Administrator hat man die Möglichkeit, jeden weiteren Administrator wieder vom Firmennetzwerk zu entfernen. Ihrer schriftlichen Einladung zu Allplan Connect können Sie drei Admin Keys entnehmen.

Weitere Admin Keys erhalten Sie per Onlineformular unter

www.allplan-connect.com/de/support/kontakt/admin-key-anfragen.html

Sollte Ihr Administrator einmal das Unternehmen verlassen, längere Zeit im Urlaub oder anderweitig beschäftigt sein, haben Sie mittels multiplen Administratoren stets die Möglichkeit alle Admin-Funktionen zu bedienen.

■ Sie haben den Admin Key fünfmal falsch eingegeben?

Sollten Sie sich versehentlich bei der Eingabe Ihres Admin Keys fünfmal vertippt haben, können Sie Ihre Kundennummer wie folgt freischalten:

1. Es existiert bereits ein Admin in Ihrem Firmennetzwerk

Senden Sie Ihrem Firmenadmin eine Verbindungsanfrage, indem Sie unter Profil || **Firmennetzwerk** Ihren Firmenadmin kontaktieren.

2. Sie eröffnen ein neues Firmennetzwerk

In diesem Fall kontaktieren Sie bitte unseren Technischen Support unter

E-Mail: connect@nemetschek.de

Telefonnummer: +49 89 92793 - 8888

Kontaktform: www.allplan-connect.com/de/support/kontakt.html

Dieser wird Ihre Kundennummer freischalten und einen neuen Admin Key generieren, so dass Sie mit einem neuen Admin Key Ihre Kundennummer bestätigen können.

Firmenadmin kontaktieren

Verbindungsanfrage an Firmenadmin senden