

Allplan startet nicht nach Absturz - Es wurde keine für den Gebrauch mit Allplan geeignete Lizenz gefunden

FAQ Technischer Support

Kategorie: Technik->Lizenzierung->Wibu

Programme: Allplan 2020
Allplan 2019
Allplan 2018
Allplan 2017
Allplan 2016

Dokument-ID: 20150728103529

Internet: <https://connect.allplan.com/de/faqid/20150728103529.html>

Frage:

Allplan ist abgestürzt und startet nicht mehr. In der Lizenzeinstellung unter Lizenzauswahl erscheint die Meldung "Es wurde keine für den Gebrauch mit Allplan geeignete Lizenz gefunden". Wie kann das behoben werden?

Antwort:

Die eigentliche Ursache des Problems ist der Allplanabsturz. Die Nichtverfügbarkeit der Lizenz ist ein Folgefehler.

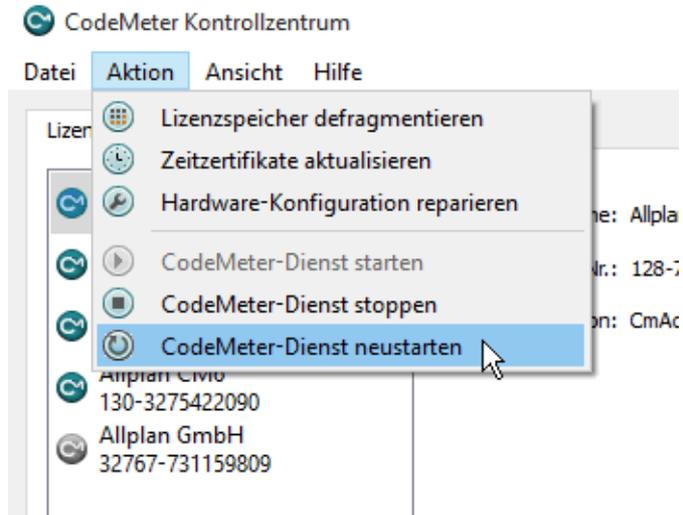
Starten Sie daher den Dienst neu der für die Lizenzierung benötigt wird:

Starten Sie das **CodeMeter Kontrollzentrum**

Entweder im Windows Startmenü über CodeMeter -> CodeMeter Control Center. Oder in der Suchleiste der Startseite Codemeter eingeben.

CodeMeter Kontrollzentrum -> Aktion -> CodeMeter-Dienst starten.

Sollte der Dienst auf gestartet stehen, dann wählen Sie CodeMeter-Dienst neustarten.



Hinweis:

Sollten die Abstürze aber öfters auftreten.

Schicken Sie folgende Informationen zur Analyse per E-Mail an support.de@allplan.com:

- a. Eine Beschreibung, was genau vor dem Fehler / Absturz gemacht wurde.
- b. Die genaue Fehlermeldung, möglichst als Screenshot. Die Anleitung zum Erstellen eines Screenshots finden Sie hier:
<https://connect.allplan.com/de/faqid/0001cb36.html>
- c. Eine Supportanfrage (Hotinfo) mit der gewählten Frage 01. Die Anleitung zum Erstellen einer Supportanfrage finden Sie hier:
<https://connect.allplan.com/de/faqid/20140528094911.html>
- d. Die Protokolldatei Allplan.out. Die Anleitung zum Erstellen einer Protokolldatei finden Sie hier:
<https://connect.allplan.com/de/faqid/0001a27a.html>

Die Allplan GmbH sowie die an sie angeschlossenen Vertriebsorganisationen übernehmen keinerlei Gewährleistung und Haftung dafür, dass die angebotenen Informationen auch die von Ihnen gewünschten Ergebnisse erzielen. Die Entscheidung und Verantwortung, ob und in welcher Form Sie die angebotenen Informationen nutzen, liegen daher allein bei Ihnen.

Im Übrigen gelten die Lizenzbedingungen der Allplan GmbH und/oder die Allgemeinen Lizenz- und Geschäftsbedingungen der Vertriebsorganisation, über die Sie die Leistung beziehen, in ihrer jeweils aktuellen Fassung.

© 2019 Allplan GmbH. Alle Rechte vorbehalten.