

Lizenz offline aktualisieren

FAQ Technischer Support

Kategorie: Technik->Lizenzierung->Wibu

Programme: Allplan 2021
Allplan 2020
Allplan 2019
Allplan 2018
Allplan 2017
Allplan 2016

Dokument-ID: 20161005104608

Internet: <https://connect.allplan.com/de/faqid/20161005104608.html>

Frage:

Sie haben Ihre Lizenz Offline aktiviert. Nun liegt für Ihre Lizenz ein Update bereit, oder Sie möchten die Lizenz für die neue Version abholen. Wie ist hier vorzugehen?

Antwort:

Die Lizenzaktualisierung können Sie über das Codemeter Kontrollzentrum durchführen.

Starten Sie dazu das **CodeMeter Kontrollzentrum**

Entweder im Windows Startmenü über CodeMeter -> CodeMeter Control Center, oder Sie geben in der Suchleiste von Windows *Codemeter* ein.

Unter Lizenzen werden Ihnen die Container Nummern angezeigt. Hier sollte auch Ihr Lizenz Container angezeigt werden.

Bei Einzelplatzlizenzen ist dies ein Allplan GmbH Container mit einer 128-XXXXXXX Nummer

Wählen Sie diesen Container an und klicken rechts auf **Lizenzaktualisierung**. Wählen Sie nun im Assistenten den ersten Punkt

Lizenzanforderung erzeugen. Erzeugen Sie so für Ihren Container eine *.WibuCmRaC Datei.

Mit dieser Datei gehen Sie an einen Rechner der Online ist.

Bitte verwenden Sie dort dann die folgende Webseite

<http://lc.codemeter.com/59885/depot/index.php>

Geben Sie in der Zeile "Ticket" Ihren **Product Key** ein und klicken auf **Weiter** nun wird Ihnen Ihre Lizenz angezeigt

(z.B. auch die neue 2017 Lizenz mit Status verfügbar) klicken Sie nun auf **Lizenz aktivieren**.

Nun sehen Sie Ihr neues Lizenzupdate, dieses ist angehakt. Klicken Sie nun rechts unten auf **Offline Lizenzübertragung**

Nun können Sie Ihre *.WibuCmRaC Datei hochladen (gehen Sie dazu auf Durchsuchen....) und auf **Lizenzanforderung jetzt hochladen**. Es wird Ihre Lizenz erstellt die Sie über **Lizenzaktualisierungsdatei jetzt herunterladen** downloaden können. Diese Datei spielen Sie dann an Ihrem Rechner ein.

Klicken Sie dafür einfach im **Codemeter Kontrollzentrum** auf **Datei -> Lizenz importieren** und spielen so die Lizenz ein.

Nun sollte Ihnen in der Lizenzeinstellung die aktualisierte Lizenz angezeigt werden.

Abschließen laden Sie noch die Quittung hoch.

Gehen Sie dazu nochmal ins **Codemeter Kontrollzentrum** und wählen dort unter Lizenz Ihren Allplan Gmbh Artikel mit der Nummer 128-XXXXXXX an.

Klicken Sie dann auf **Lizenzaktualisierung -> Weiter -> Quittung erzeugen**.

Erzeugen Sie von diesem Containern die Quittungsdatei.

Mit dieser Datei gehen Sie wieder an einen Rechner der Online ist.

Diese Quittungsdatei laden Sie dann abschließend auch wieder über die Webseite hoch.

In der Webseite klicken Sie hier auf **Weiter**.

Sollten Sie die Webseite schon geschlossen haben, verwenden Sie wieder den oben aufgeführten Link und geben nochmal Ihren Product Key ein. Wählen Sie dann **Lizenzübertragung fortsetzen**.

Suchen Sie Ihre Quittungsdatei und wählen diese an und klicken danach auf **Quittung jetzt hochladen**.

Mit **Ok** ist die Aktivierung abgeschlossen.

Hinweise:

- Wussten Sie schon, das Sie Details zu Ihren Lizenzen z.B. in welchem Container und auf welchem Rechner diese abgelegt sind auch im Serviceportal Allplan Connect unter <http://connect.allplan.com/license> einsehen können. Laden Sie einfach die Lizenzdetails hinter den jeweiligen angezeigten Lizenzen durch drücken auf den Informationsknopf am Ende der jeweiligen Zeile.

Die Allplan GmbH sowie die an sie angeschlossenen Vertriebsorganisationen übernehmen keinerlei Gewährleistung und Haftung dafür, dass die angebotenen Informationen auch die von Ihnen gewünschten Ergebnisse erzielen. Die Entscheidung und Verantwortung, ob und in welcher Form Sie die angebotenen Informationen nutzen, liegen daher allein bei Ihnen.

Im Übrigen gelten die Lizenzbedingungen der Allplan GmbH und/oder die Allgemeinen Lizenz- und Geschäftsbedingungen der Vertriebsorganisation, über die Sie die Leistung beziehen, in ihrer jeweils aktuellen Fassung.

© 2020 Allplan GmbH. Alle Rechte vorbehalten.