

## Grafikspeicher füllen

FAQ Technischer Support

Kategorie: Allgemeine Basisfunktionen->Technik->Geschwindigkeit

Programme: Allplan 2020  
Allplan 2019  
Allplan 2018  
Allplan 2017  
Allplan 2016  
Allplan 2015

Dokument-ID: 20150612105046

Internet: <https://connect.allplan.com/de/faqid/20150612105046.html>

### Frage:

Während der Arbeit mit Allplan erhalten Sie sehr oft die Meldung "Grafikspeicher füllen", verbunden mit einer längeren Wartezeit.

Wie kann hier Allplan optimiert werden?

### Antwort:

Die Meldung an und für sich ist zunächst keine Fehlermeldung, sondern erscheint eher informativ. Es handelt sich erklärend zur Sanduhr um einen Hinweis, dass Allplan arbeitet und noch einen Moment braucht.. Die Meldung ist nicht die Ursache der Verzögerung.

Bezüglich der Ursache sollte man beobachten, wann die Meldung bzw. Verzögerung kommt.

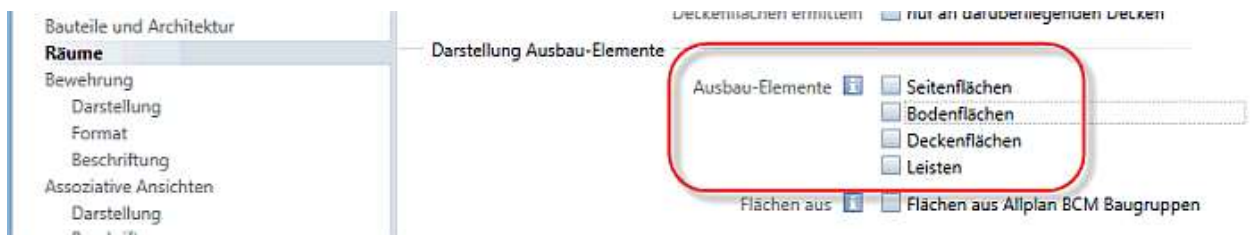
Häufig ist dies nur in bestimmten Teilbildern mit größeren Datenmengen der Fall, gerne auch in Verbindung mit der Mehrfensterdarstellung.

Manchmal liegt es auch an importierten Daten, bei denen oft viele Dinge aufgelöst werden.

Natürlich ist auch die Leistung des Rechners mit ausschlaggebend, ob oder wie oft es Verzögerungen gibt.

Tritt die Meldung unverhältnismäßig oft und lange auf, gibt es eine Reihe von Dingen, die dieses unerwünschte Verhalten auslösen können. Prüfen Sie, ob die einzelnen Punkte zu einer Minimierung der Meldung führen:

- Bei Daten mit Ausbauflächen: Es gibt einen "Workaround", falls Sie mit Ausbau-Elemente arbeiten, die diese Meldung auslösen können und diese Elemente nicht unbedingt sehen wollen. Gehen Sie dazu auf **Extras -> Optionen -> Räume** und deaktivieren unter der Rubrik **Darstellung Ausbau-Elemente** die Ausbau-Elemente.



Die Meldung Grafikspeicher füllen sollte dann nicht mehr so oft erscheinen.

- Bei Daten mit Schnitten und Ansichten: Hier kann dann der Haken für das automatisch Aktualisieren deaktiviert werden, wenn dies gerade nicht benötigt wird
- Installieren Sie immer den aktuellsten Versionsstand von Allplan.
- Prüfen Sie, ob eine Verbesserung auftritt, wenn Sie unter **Datei -> Speichern mit Verdichten** ausführen
- Prüfen Sie, ob eine Verbesserung auftritt, wenn Sie Allplan als Administrator starten: rechte Maustaste auf das Allplan-Icon und im Kontextmenü "Als Administrator starten" wählen.
- Überprüfen Sie, ob das Erscheinen der Meldung datenabhängig ist. Haben Sie sehr große Datenmengen, kann die Info-Meldung von Allplan natürlich immer wieder auftauchen.
- Überprüfen Sie, ob das Problem durch ein Softwareupdate des Virenschanners behoben werden kann. Wenn nicht, dann konfigurieren Sie den Echtzeit-Scanner Ihres Virenschanners so, dass das Programm- und das Daten-Verzeichnis von Allplan nicht mehr vom Echtzeit-Scanner erfasst bzw. überprüft wird.
- Prüfen Sie, ob Ihr Server für die verwendete Allplan-Version geeignet ist (wenden Sie sich hierzu an Ihren Administrator).
- Prüfen Sie, ob ein Deaktivieren von "Offline-Daten" das Problem behebt (wenden Sie sich hierzu an Ihren Administrator).
- Prüfen Sie, ob das Problem nur in einem speziellen Projekt auftritt; in diesem Falle kann man testen eine Projektkopie zu erstellen, dann diese im Allmenu erneut **Daten zu wandeln** und in der gewandelten Projektkopie erneut das Verhalten testen.
- Prüfen Sie, ob Sie "nur" eine Onboard-Grafikkarte einsetzen und eine eventuell zusätzliche "echte" Karte von Ihrem Rechner nicht erkannt wird (wenden Sie sich hierzu an Ihren Administrator).
- Entfernen Sie die Energiespareinstellung zur Netzwerkkarte an allen Allplanrechnern, um auszuschließen, dass beschädigte Daten dieses Problem verursachen (wenden Sie sich hierzu an Ihren Administrator).
- Testen Sie ob folgende Schritte eine Verbesserung herbeiführen: Service - > Hotlinetools -> **updrjattr** -> Allplan neu starten.

Ich hoffe, ich konnte Ihnen mit diesen Informationen etwas weiterhelfen.

---

*Die Allplan GmbH sowie die an sie angeschlossenen Vertriebsorganisationen übernehmen keinerlei Gewährleistung und Haftung dafür, dass die angebotenen Informationen auch die von Ihnen gewünschten Ergebnisse erzielen.*

*Die Entscheidung und Verantwortung, ob und in welcher Form Sie die angebotenen Informationen nutzen, liegen daher allein bei Ihnen.*

*Im Übrigen gelten die Lizenzbedingungen der Allplan GmbH und/oder die Allgemeinen Lizenz- und Geschäftsbedingungen der Vertriebsorganisation, über die Sie die Leistung beziehen, in ihrer jeweils aktuellen Fassung.*

© 2021 Allplan GmbH. Alle Rechte vorbehalten.