

Werden Sie Teil unserer Erfolgsgeschichte und verstärken Sie unser Support-Team zum nächstmöglichen Zeitpunkt als

## SUPPORT ENGINEER (M/W/D)

VOLLZEIT | STANDORT MÜNCHEN – MÖGLICHKEIT MOBILES ARBEITEN | KENNZIFFER 20 10 21 / ESA

### SIE UND WIR

**SIE** suchen eine Veränderung? Wollen jedoch weiterhin Ihre bisher erlangte Expertise nutzen?

Dann wechseln **SIE** jetzt die Seite!

**WIR** freuen uns auf Zuwachs in unserem Expertenteam, auf dessen Unterstützung **SIE** sich freuen dürfen!

### IHRE AUFGABEN

#### ERFAHRUNG TRIFFT VERÄNDERUNG

- › Selbstständige Bearbeitung und Dokumentation der Kunden- und Vertriebspartneranfragen aus dem In- und Ausland per Telefon und E-Mail
- › Analyse von Fehlermeldungen und Transfer der Kundenanforderungen in das Produktmanagement
- › Erstellung und Pflege technischer Dokumentationen (FAQs)

### IHR PROFIL

#### KOMPETENZ TRIFFT CHARAKTER

- › Studium des Bauingenieurwesens
- › Mehrjährige ALLPLAN-Kenntnisse oder Erfahrungen mit anderen CAD Planungs-Programmen
- › Affinität zur IT-Technik
- › Stark kunden- und ergebnisorientierte Arbeitsweise
- › Offene und kommunikative Persönlichkeit
- › Teamfähigkeit
- › Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### WIR BIETEN IHNEN

-  Flexible Arbeitszeiten und 30 Tage Urlaub
-  Betriebliche Altersvorsorge & Kindergartenzuschuss
-  Sport- und Fitnessangebote, Essenzuschuss für Kantine & Cafeteria sowie kostenlose Getränke
-  Mitarbeitervorteilsprogramm, Parkplätze und eine sehr gute Verkehrsanbindung zum öffentlichen Nahverkehr
-  Modernes Arbeitsumfeld mit sehr guten Möglichkeiten sich weiterzuentwickeln

### SIE FÜHLEN SICH ANGESPROCHEN?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung (Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnisse) mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an [karriere@allplan.com](mailto:karriere@allplan.com)

Sollten Sie noch weitere Fragen haben, wenden Sie sich gerne direkt an **Frau Denise Erlacher** unter **089/92793-1123**

### IHRE ZUKUNFT GESTALTEN MIT ALLPLAN

ALLPLAN ist ein globaler Anbieter von offenen Lösungen für Building Information Modeling (BIM). Seit mehr als 50 Jahren treibt ALLPLAN die Digitalisierung der Baubranche maßgeblich voran. An den Anforderungen der Anwender orientiert, bieten wir innovative Werkzeuge für das Planen und Bauen von Bauwerken und inspirieren unsere Kunden, ihre Visionen zu verwirklichen. Wollen Sie mit uns daran arbeiten, dass Visionen besser realisiert, Aufgaben effizienter bewältigt und Projekte erfolgreicher umgesetzt werden? Dann freuen wir uns, Sie kennenzulernen. ALLPLAN mit Hauptsitz in München ist Teil der Nemetschke Group. Über 400 Mitarbeiter weltweit schreiben die Erfolgsgeschichte des Unternehmens mit Leidenschaft fort. Starten Sie jetzt Ihre Karriere bei ALLPLAN!