

Echtzeit-Scanner blockiert Allplandaten

FAQ Technischer Support

Kategorie: Technik->Programmstart

Programme: Allplan 2017
Allplan 2016
Allplan 2015
Allplan 2014

Dokument-ID: 20091126145752

Internet: <https://connect.allplan.com/de/faqid/20091126145752.html>

Frage:

Allplan reagiert verzögert bzw. steht scheinbar insbesondere nach Anwahl der Funktionen "Projektbezogen öffnen..." (Teilbildwahl) oder "Projekt öffnen..." (Projektwahl).

Einer der nachfolgenden Virens Scanner ist im Einsatz: Trendmicro, McAfee, Kaspersky, Avira, F-Prot und evtl. andere.

Wie kann eine normale Reaktionszeit von Allplan gewährleistet bzw. das Einfrieren verhindert werden?

Antwort:

Überprüfen Sie, ob das Problem durch ein Softwareupdate des Virens Scanners behoben werden kann.

Wenn nicht, dann konfigurieren Sie den Echtzeit-Scanner Ihres Virens Scanners so, dass das Programm- und das Daten-Verzeichnis von Allplan nicht mehr vom Echtzeit-Scanner erfasst bzw. überprüft wird.

Starten Sie das Allmenu. Aus dem Allmenufenster notieren Sie bitte die Pfade für:

Programmordner
Allgemeine Programmdateien
Zentraler Dateiablageordner

Diese Ordner tragen Sie in Ihrem Virens Scanner als Ausnahme ein.

Beachten Sie, dass bei einer Installation mit Server, Virens Scanner sowohl auf dem Server als auch auf den Clients im Einsatz sein können.

Nähere Informationen zu Ihrem Virens Scanner erhalten Sie vom jeweiligen Hersteller.