

NemSLock reparieren nach Update auf Windows 8.1 bzw. auf Windows 10.

FAQ Technischer Support

Kategorie: Technik->Lizenzierung->NemSLock

Programme: Allplan 2015
Allplan 2014
Allplan 2013

Dokument-ID: 20131024085525

Internet: <https://connect.allplan.com/de/faqid/20131024085525.html>

Frage:

Nach dem Windowsupdate von 8 auf 8.1, oder 8.1 auf 10 startet Allplan nur noch als Viewer. Wie kann dies behoben werden?

Antwort:

Reparieren Sie die Nemetschek Softlock Lizenzverwaltung.

Die Softlock-Lizenzverwaltung finden Sie auf der DVD unter:

\\Programms\x64\Allplan\Drv\Nemslock

bis Allplan 2014:

\\programs\Allplan\Drv\Nemslock

oder als Download über folgenden FTP-Link:

ftp://nem hotline:ha37jvg8f@ftp.nemetschek.de/download/Allplan/2014/NemSLock/Nemetschek_Software_Lock.exe

Führen Sie die Datei "**Nemetschek Software Lock.exe**" aus, und wählen "Programm reparieren"

Nach der Installation lässt sich die Lizenzverwaltung wieder öffnen (Allmenu -> Dienstprogramme -> Lizenz -> Lizenzverwaltung). Spielen Sie nun Ihre vorläufige Lizenz (*_psd.nslock) über "Einspielen - Lizenz einspielen" ein.

Diese können Sie bei Bedarf über Allplan Connect, über Ihr Profil herunterladen:
<https://connect.allplan.com>

Hinweis: Die vorläufige Lizenz wird mit Status "Abgelaufen" dargestellt

Erzeugen Sie danach eine neue Registrierungsanfrage.
Eine Registrierungsanfrage stellen Sie wie folgt:

Öffnen Sie bitte die Lizenzverwaltung (**Allmenu -> Dienstprogramme -> Lizenz -> Lizenzverwaltung**).
Markieren Sie den Lizenzeintrag für Ihren Arbeitsplatz und klicken auf "Lizenz anfordern".
Sie werden durch das Registrierungsmenü geführt. Füllen Sie das Formular aus, Ihre E-Mail-Adresse ist besonders wichtig.

Überprüfen Sie bei der Registrierung, ob Ihre Client ID und CD Key korrekt eingetragen sind und korrigieren diese gegebenenfalls.

Senden Sie ihre Registrierungsanfrage an: register@nemetschek.de

*Die Allplan GmbH sowie die an sie angeschlossenen Vertriebsorganisationen übernehmen keinerlei Gewährleistung und Haftung dafür, dass die angebotenen Informationen auch die von Ihnen gewünschten Ergebnisse erzielen. Die Entscheidung und Verantwortung, ob und in welcher Form Sie die angebotenen Informationen nutzen, liegen daher allein bei Ihnen.
Im Übrigen gelten die Lizenzbedingungen der Allplan GmbH und/oder die Allgemeinen Lizenz- und Geschäftsbedingungen der Vertriebsorganisation, über die Sie die Leistung beziehen, in ihrer jeweils aktuellen Fassung.*

© 2015 Allplan GmbH. Alle Rechte vorbehalten.